

13.12.2012

Henkilötiedot

Nimi: Markus Östberg
Puhelinnumero: +358-50-358 6900
Sähköpostiosoite: markus.ostberg@innoxation.fi
markus.ostberg@innoxation.com
Syntymäpaikka: Helsinki

Koulutus

Tutkinto: Kauppatieteiden maisteri
Pääaine: Vakuutustiede
Oppilaitos: Tampereen Yliopisto
Pro Gradun aihe: Uuden vakuutus tuotteen segmentointi
(tehty henkivakuutusosakeyhtiölle vuonna 2001-2002)

Tutkinto: Ylioppilas
Oppilaitos: Kallaveden Lukio
Valmistumisvuosi: 1995

Työkokemus

Yritys: Innoxation Helsinki
Ajanjakso: 1.1.2013->
Tehtävänimike: Senior Advisor / omistaja
Toimenkuva: Finanssipuolen asiakkaiden liiketoimintaprosessien tehostaminen. IT-johtamisen tukeminen ja prosessien tehostaminen finanssialalla (etenkin vakuutusyhtiöissä). Finanssialan sisäisten ja ulkoisten projektien arvioiminen. Asiantuntijana toimiminen erittäin vaikeissa finanssialaan (ja varsinkin vakuutusalan) erityiskysymyksissä. Hallitustyöskentely finanssi- ja IT-sektorilla.

Yritys: Werdia Oy
Ajanjakso: 1.9.2009 – 26.9.2011
Tehtävänimike: Toimitusjohtaja
Toimenkuva: Werdian toiminnan johtaminen. Uuden strategian luominen ja johtaminen (finanssisektoriin fokuoiminen). Uusien toimintaprosessien luominen. Uusien tuotteiden ideoiminen. Suhdeverkoston luominen. Edustaminen ja uusien asiakkuuksien tuominen yhtiölle. Johtoryhmän puheenjohtajuus. Hallitustyöskentelyyn osallistuminen.

Yritys: Deloitte & Touche
Ajanjakso: 1.9.2008 – 12.12.2009
Tehtävänimike: Industry Leader (Suomen vakuutus konsultoinnin vetäjä)
Toimenkuva: Suomen Deloitteen vakuutus konsultoinnista vastaaminen. Konsultointitoiminnan aloittaminen ko. sektorilla. Työntekijöiden valinta projekteihin, toimintaprosessien kehittäminen, uusien ratkaisujen kehittäminen. Sisäinen ja ulkoinen markkinointi ja yhteistyöverkon luominen. Finanssipuolen johtoryhmän jäsen.

Yritys: Nordea Vahinkovakuutus (Tryg Forsikring A/S Suomen Sivuliike)
Ajanjakso: 1.9.2002 – 1.9.2008
Tehtävänimike: Johtaja (kehitysprojektit, projektitoimisto ja ICT)
Toimenkuva: Sivuliikkeen kehityksestä vastaaminen (sekä liiketoiminta- että ICT-kehitys) ja ICT-osaston johtaminen Suomessa ja osin kansainvälisesti. IT-osaston vastuulle kuuluu ICT-järjestelmien kehitys ja ylläpito. Osaston kantaviin ajatuksiin kuuluu innovatiivisten ratkaisujen kehittäminen, joilla luodaan kilpailuetua suhteessa muihin alalla toimiviin organisaatioihin.

Yritys: Profit Software Oy
Ajanjakso: 1.5.2001 – 31.8.2002
Tehtävänimike: Asiakaspäällikkö
Toimenkuva: Asiakastiimin vetäjänä toimiminen kansainväliselle ryhmälle, joka toimitti Vakuutusyhtiö Fennialle vakuutustenhallinta järjestelmän sekä ylläpiti ja kehitti sitä. Neuvottelujen käyminen asiakkaan kanssa (IT Steering Group) sekä uusien ominaisuuksien suunnitteleminen ja niiden toteuttamisen sopiminen asiakkaan kanssa. Lisäksi konsulttina toimiminen Nordea Vahinkovakuutukselle. Nordea Vahinkovakuutuksessa myös Back Office-ryhmän esimiehenä toimiminen.

Yritys: Henkivakuutusosakeyhtiö Aurum (OP-Henkivakuutus)
Ajanjakso: 2.5.2000 – 30.4.2001
Tehtävänimike: Toimihenkilö
Toimenkuva: Pankkivakuutusmyynti ja sen organisointi Osuuspankkiryhmässä sekä vakuutuspalvelut-yksikön vastuulla olevat vakuutustuotteet ja niiden myyntijärjestelmät. Välitettyjen vakuutusten (Osuuspankkiryhmän tarjoamat vahinkovakuutukset) tuotekehitykseen liittyvät tehtävät, yhteydenpito yhteistyökumppaneihin (GE Vakuutus ja Pohjola). Sovellusten suunnitteleminen ja testaaminen.

Yritys: LEL Työeläkekassa (Etera)
Ajanjakso: 10.5.1999 – 20.8.1999
Tehtävänimike: Eläkepalvelutiimin jäsen / eläkeneuvoja
Toimenkuva: Pääasiallisesti eläkkeenhakijoiden ja eläkkeensaajien neuvonta puhelimitse. Lisäksi eläkehakemusten käsittely, eläkkeiden maksattaminen, kuntoutukseen liittyvät tehtävät ja valitusvaiheeseen liittyvät tehtävät. Tutustuminen myös vakuutuksiin ja sijoitustoimintaan.

Yritys: Kansaneläkelaitos
Ajanjakso: 18.5.1998 – 31.7.1998
Tehtävänimike: Eläketiimin jäsen
Toimenkuva: Sairaanhoidokorvausten ja lääkärikeskustilustysten ratkaiseminen. Lisäksi erinäisten sairauspäivärahaan, kuntoutukseen, eläkeasioihin sekä eläkkeensaajan asumistukeen ja vammaisetuksiin liittyvät tehtävät.

Muut luottamustoimet

Toimi: Hallitustyöskentelyyn osallistuminen
Yritys/organisaatio: Werdia Oy
Ajanjakso: 2009->2011

Toimi: Kansainvälisen käyttäjärühmän johtoryhmän jäsen
Yritys/organisaatio: TIA International User Group
Ajanjakso: 2004->2008

Toimi: Hallituksen jäsen
Yritys/organisaatio: Kirahvi-domainit Oy
Ajanjakso: 2003-2004

Asevelvollisuus

Suoritettu: v. 1995-1996
Koulutus: Sotilaspoliisi

Kielitaito

Suomi: Äidinkieli
Englanti: Kiitettävä
Ruotsi: Tyydyttävä

Puheet tms.

Vakuutusyhtiöiden tietojenkäsittelypäivät, 22.10.2003, Hotelli Kalastajatorppa (Suomen Vakuutusyhtiöiden Keskusliitto)

- Kansainvälinen liiketoiminta (Case: Nordea Vahinkovakuutus)

BtoB Marketing Summit, 4-5.10.2005, Finlandia-talo (Management Events Oy, järj. TeliaSonera Finland)

- Vaiheittain kohti tehokkaampaa asiakaspalvelua
 - Asiakaspalvelun kehittämisen vaiheet
 - Contact Center-projektin tavoitteet
 - Projektin tavoitteet, päästiinkö niihin?
 - Projektissa opittua

IT Governance & ITIL, 13-14.9.2006, Palace Gourmet (Management Events Oy)

- IT Governance mallin rakentaminen kansainvälisessä organisaatiossa
 - Lähtökohdat
 - Vastuut ja roolit
 - Haasteet ja tulokset

Tietohallinnon johtaminen (Keynote) 14-15.11.2006, Meripuisto (Tieturi)

- Sähköinen asiointi ja asiakaspalvelun kehittäminen

Contact Center-konferenssi, 9-10.5.2007, Rantapuisto (Management Events Oy)

- Asiakaspalvelukeskuksen käyttöönotto ja kehittäminen
 - Kustannustehokkuutta ja uusia työkaluja
 - Asiakaskontaktin ohjaaminen oikealle osaajalle (dualimalli)
 - Jatkuvaa kehittämistä / uudet tuulet

Asian- ja Dokumenttienhallinta (Prosessit, muutosjohtaminen ja tiedon elinkaaren hallinta), 11.-12.9. 2007, Royal at Crowne Plaza, Helsinki (IIR Finland)

- Tietojärjestelmässä olevan tiedon elinkaaren tehokas hyödyntäminen
 - Ajankäytön järjeistäminen asianhallinnassa
 - Tuplatyön välttäminen - selkeä asian- ja dokumentinhallinta
 - Miten asian- ja dokumenttien hallintajärjestelmän tehokkuutta voidaan mitata?
 - Case: jo olemassa olevan asian- ja dokumenttien hallintajärjestelmän uudelleenarviointi ja tehostaminen

Vaikuttajaforum Terveystenhoito (Keynote), 30-31.10.2007, Vanajanlinna (Management Events Oy)

- Prosessien tehostaminen asiakasta unohtamatta (Case: Nordea Vahinkovakuutus)
- Erilaiset palvelumallit (dualimalli)
- Resurssisäästöt vs palvelun laatu
- Ajatuksia palveluiden ja järjestelmien jatkokehityksestä

Executive IT Summit (EXIT), 4.3.2008, Finlandia-talo, (Management Events Oy)

- Tapahtuman Advisory Boardin jäsen

Vaikuttajaforum Pankki- ja Vakuutus (Keynote) 2.6.2010, Vanajanlinna (Management Events Oy)

- Tulevaisuuden jakelukanavat ja vaihtoehtoiset komissiomallit vakuutus- ja pankkisektorilla
- Monikanavastrategia
- Onko pankkien- ja vakuutusyhtiöiden ristiinmyynti ainoa tulevaisuuden näkymä liittyen tuotteiden jakeluun?
- Onko myynnin ulkoistamisella ja kehittyneillä komissiomalleilla saavutettavissa kilpailuetua markkinoilla?
- Laskennallinen Case-esimerkki

Markus Östberg